

Dit Dienstverleningsdocument wordt u aangeboden door Inde Hypotheekelarij, Wolfsberg 68, 5721 HV Asten. De eigenaren én adviseurs zijn Roland Aarts, hypothecair planner en Rian Aarts-van Kemenade, assurantieadviseur.

Hoe worden wij beloond?

Wij vragen een vaste fee voor advies, bemiddeling én nazorg. Deze fee geldt per productsoort die u uiteindelijk gaat afnemen. De kosten van het (de) eerste gesprek(ken) nemen wij voor onze rekening, tenzij het een second opinion is. Dan bedragen de kosten **€ 295,-**.

Nieuwe Klanten

Onze vaste tarieven zien er als volgt uit:

Hypotheekadvies	€ 1.000,-
Hypotheekadvies, Bemiddeling en Nazorg	€ 2.250,- + € 50,- per jaar*

(1) In geval van een aanvraag voor een zelfstandige, in het kader van een echtscheiding, bij een hypotheek groter dan € 399.999, in geval van restschuldfinanciering of starterslening, wordt het Hypotheekadvies € 500,- duurder).

De advies- en bemiddelingsfees *per verzekerde* van een overlijdensrisicoverzekering, woonlastenverzekering, spaar- en beleggingsrekening en uitvaartverzekering (per product):

€ 245,- + € 50,- per jaar*

Bestaande Klanten met een service abonnement

Bent u al klant van Inde Hypotheekelarij dan zijn de tarieven voor een nieuwe hypotheek:

Advies- en Hypotheekbemiddeling	€ 2.250,- minus aantal jaar klant X €50
(zonder service abonnement betaalt u	€ 2.250,-)

Bent u al klant van Inde Hypotheekelarij dan zijn de tarieven voor een 2^e hypotheek (u verhoogt de bestaande hypotheek met een extra leningdeel):

Hypotheekadvies	€ 1.000,- minus aantal jaar klant X €50
Hypotheekadvies, Bemiddeling é Nazorg	€ 1.000,- + 1% van de verhoging + € 50,- per jaar*

De advies- en bemiddelingsfees *per verzekerde* voor een 2^e of vernieuwde overlijdensrisicoverzekering, woonlastenverzekering, spaar- en beleggingsrekening, krediet en uitvaartverzekering: **€ 245,- + € 50,- per jaar*** (p.p.)

Een mutatie in een bestaande hypotheek, zoals het omzetten van een aflossingsvorm, rentemiddeling of het inbrengen van een extra storting afkomstig van een andere bestaande polis kost:

€ 245,- + € 50,- per jaar*

Is een volledig adviestraject noodzakelijk dan zijn de extra advieskosten € 1.000,- (of zie 1)

Wij ontvangen voor de meeste 'niet complexe' producten, provisie van banken en verzekeraars. De hierbij behorende producten zijn (consumptieve) kredieten en schadeverzekeringen. Mochten wij toch geen provisie ontvangen, dan bepalen we de fee samen in goed overleg.

* u betaalt optioneel eenmalig € 50 per jaar voor alle diensten en producten

Voor wat betreft onze dienstverlening hebben wij meerdere samenwerkingsverbanden, waaronder met alle grote banken en verzekeraars van Nederland, ten behoeve van alles wat met hypotheek te maken heeft en met VCN, ten behoeve van vooral schade-verzekeringen.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Inde Hypotheekarij biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen, aanvullingen op uw (bestaande) pensioenregelingen, sparen, beleggen, financiële planning en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Ons bedrijf is aangesloten bij NVHP (Erkend Hypothecair Planners) en SEH (Stichting erkend Hypotheekadviseurs).

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product aan te bevelen dat naar uw oordeel het best past bij uw wensen.

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies-, bemiddelings- en nazorgdiensten: bemiddeling uitsluitend in combinatie met advisering of advisering op basis van objectieve analyse. Nazorg uitsluitend in combinatie met bemiddeling. Dus wij bieden u altijd een advies aan wat meestentijds gevolgd wordt door bemiddeling en automatisch nazorg.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekering, schadeverzekering, sparen en beleggen in combinatie met hypotheekadvies, financiële planning, consumptief krediet.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij gaan u daarbij, met onze professionele kennis en ervaring, ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van wensen, behoeften en risicobereidheid van u, vastleggen van uw klantprofiel. Om tot een oordeel te komen over de materiekennis en ervaring van u met complexe financiële producten;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Het toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van dat advies

Daarop aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering (=nazorg). Wij onderhouden namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Onze nazorg bestaat eruit dat wij u, in overleg actief of reactief, periodiek middels een adviesgesprek op de hoogte houden van uw door onze bemiddeling tot stand gebrachte producten en diensten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen op kantooruren geopend. U kunt ons telefonisch en per email altijd bereiken op de hieronder aangegeven gegevens. Een afspraak maken wij wanneer het u uitkomt bij ons op kantoor.

Bezoekadres : Wolfsberg 68
Postadres : Postbus 22
Postcode : 5720 AA
Plaats : Asten
Telefoon : 0493 - 670130
Email : info@hypotheekelarij.nl
Internetadres : www.hypotheekelarij.nl

Betalingen

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) worden voldaan middels automatische incasso door de verzekeringsmaatschappij cq VCN/Hypotheekelarij. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar cq VCN/Hypotheekelarij de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

Hypotheeken, kredieten, levens- en woonlastenverzekeringen

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s) en of verzekeraar, dient u rechtstreeks te voldoen. De betaling wordt voldaan via automatische incasso. Wij raden u aan te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

De betalingen voor onze totale dienstverlening worden middels een overeenkomst met u geregeld.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12044027, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID. Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn (opzegtermijn schadeverzekeringen bedraagt 1 maand) en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Aansluitnummer 300.016313